

1. INTRODUCCIÓN:

¿Qué es COMSec?

COMSec se trata de una aplicación que proporciona comunicaciones de voz y datos en móviles comerciales a través redes celulares e inalámbricas. Las comunicaciones de voz, la mensajería y los mensajes que se envían a través de COMSec a otro dispositivo con COMSec, están cifradas de extremo a extremo con un alto nivel de seguridad, por lo que la confidencialidad está garantizada.

¿Qué se debe cifrar?

Se deberían cifrar todas aquellas comunicaciones en las que se transmitan datos relevantes y sensibles como pueden ser por ejemplo, contraseñas, datos financieros de la compañía, datos relevantes acerca de contratos y concursos, fechas y lugares de reuniones importantes, datos personales relevantes propios y de terceros, y en general todo aquello que el sentido común nos indica que no debería de ser conocido por personas ajenas a FCC. En especial se debe de utilizar en aquellos países donde se conoce que las comunicaciones móviles son fácilmente interceptadas por los operadores de las redes móviles.

2. DESCARGA DE COMSEC EN TERMINAL MOVIL.


El usuario recibirá un correo electrónico dándole la bienvenida al Sistema de comunicaciones Seguras COMSec, mostrándole un enlace desde el cual podrá descargarse la aplicación en su dispositivo móvil. Este enlace redirigirá la conexión a zona de descargas asociadas al modelo concreto de terminal con el que estemos trabajando.

3. INSTALACION DE COMSEC EN TERMINAL MOVIL

Seguir las instrucciones que aparezcan en pantalla hasta la total instalación del software. Una vez terminada la instalación en el caso de iPhone, aparecerá un mensaje alertándonos de que el “Desarrollador empresarial no es fiable”, por lo que para continuar con la instalación deberemos acceder a **Ajustes**→**General**→**Gestión de dispositivos** en donde veremos la App empresarial que estamos instalando, en nuestro caso, Indra Sistemas, S.A. Pulsamos sobre esta App y pinchamos sobre el enunciado “**Confiar**” en “**Indra Sistemas, S.A.**” y acto seguido volvemos a pinchar en “Confiar”, en este momento veremos que el software COMSec está verificado.



4. PRIMER INICIO DE LA APLICACIÓN

Para arrancar la aplicación COMSec, pulsar en la pantalla principal del dispositivo móvil sobre COMSec 

Se accede a la pantalla de conexión del COMSec donde el usuario debe introducir su login y password para identificarse en el sistema.

Para poder registrarse, se necesita usuario y contraseña que será suministrado por el Administrador de FCC de la plataforma COMSec, encargado de crear usuarios y contraseñas. El usuario y contraseña no están asociados al dispositivo móvil, sino que son únicos y cada persona podrá loguearse con su cuenta de usuario personal en cualquier dispositivo móvil que disponga de COMSec.

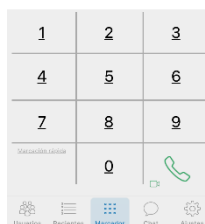
Pulsar Conectar para registrarse en la plataforma una vez se han introducido usuario y contraseña.


5. PRIMEROS PASOS.

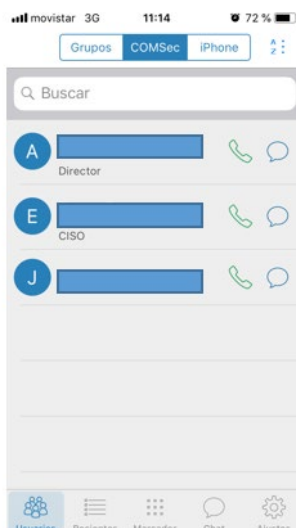
5.1. Realizar una llamada.

Pulsar sobre el icono de la aplicación Comsec.


En la pantalla de marcador que se nos abre, pulsar en la parte inferior de la pantalla, sobre el icono de **Usuarios**, para ver los contactos que disponen de esta aplicación para realizar una llamada encriptada, o pulsar sobre el menú **Recientes**, para ver las llamadas realizadas y recibidas y elegir con quien comunicarse, pulsando sobre cualquiera de estos registros para iniciar una llamada.



El menú de **Usuarios** dispone, en su parte superior, de un menú en donde podemos localizar y llamar a contactos pertenecientes a nuestros **Grupos** de Trabajo, a contactos que disponen de la aplicación **COMSEC**, o contactos que tenemos almacenados en nuestro dispositivo. Para hacer una llamada desde el menú **Usuarios** , pinchar sobre el usuario y pulsar llamada segura




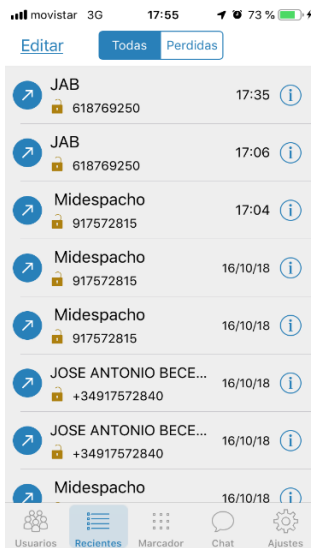
5.2. Contestar una llamada entrante.

Pulsar sobre el icono  para atender una llamada segura a través de COMSec.



Pulsar sobre el icono  para rechazar la llamada.

5.3. Revisión de llamadas entrantes y salientes

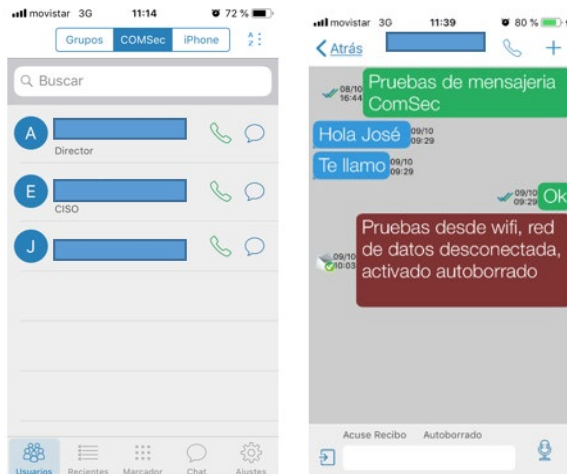
En la parte inferior de la pantalla podemos ver el icono  desde donde podemos revisar las llamadas recibidas y realizadas.









5.4. Enviar un mensaje.

En la ventana del Chat se pueden enviar y recibir mensajería instantánea segura. Desde el menú Usuarios, pulsar sobre el icono de Chat que se muestra en el lado derecho de la pantalla  de la persona con la que necesitamos comunicarnos y escribir el mensaje que queremos enviar, pudiendo seleccionar con el símbolo + que aparece en la parte superior derecha de nuestra pantalla los archivos adjuntos que deseemos. También disponemos de las opciones de **Acuse de recibo** y **Autoborrado** pinchando en el siguiente icono  situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla de mensajería.

Los mensajes enviados se muestran en fondo **verde** y los mensajes recibidos se muestran en fondo **azul** acompañados de fecha y hora del envío y la simbología que se muestra a continuación,



-  Mensaje pendiente de enviar
-  Mensaje entregado al usuario destino
-  Mensaje enviado
-  Mensaje pendiente de leer
-  Mensaje leído
-  Error al enviar mensaje

6. SABER MÁS ACERCA DE COMSEC.

- ❖ Para más información acerca del uso de COMSec, consultar el manual de uso, que se encuentra en la propia aplicación en **Ajustes→Manual COMSec**

